



SERVIZI  
PRIMA INFANZIA

## **QUESTIONARIO DI RILEVAMENTO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEI SERVIZI PER L'INFANZIA DEL COMUNE DI TREVIGLIO**

*Nel mese di giugno 2018 è stato consegnato alle famiglie un questionario, da restituire compilato in forma anonima, per raccogliere e monitorare il grado di soddisfazione e di qualità percepita dalle famiglie utenti dei due servizi dei Nidi d'Infanzia comunali Titiguli e Girasole per l'anno scolastico 2017/2018.*

*Tale questionario presentava schede di valutazione con domande chiuse che potessero rilevare il grado di soddisfazione dei genitori come fruitori del servizio in relazione ad alcuni parametri organizzativi e gestionali; ma anche domande aperte sull'esperienza vissuta dal bambino e dalla famiglia al nido, sull'accoglienza offerta dal servizio, sulla qualità delle proposte offerte, dando voce alle famiglie e permettendo loro di esprimersi e comunicare parte dell'esperienza da loro attraversata nei servizi.*

*Riportiamo quindi di seguito la raccolta dei dati rilevati dai questionari ma anche i pensieri, le risposte, le note scritte dai singoli genitori la cui lettura, pur non rivestendo il carattere di rilevamento statistico, può comunque restituire pezzetti di storia dell'incontro che avviene tra Nido e Famiglia all'interno dei nostri servizi per la prima infanzia.*

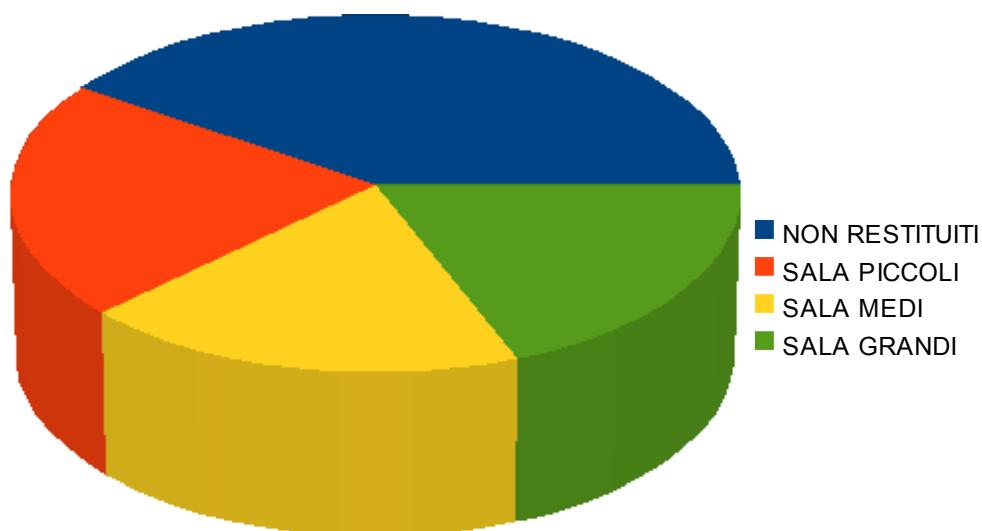
*Le Educatrici dei Nidi*

*Treviglio, lì 22 ottobre 2018*

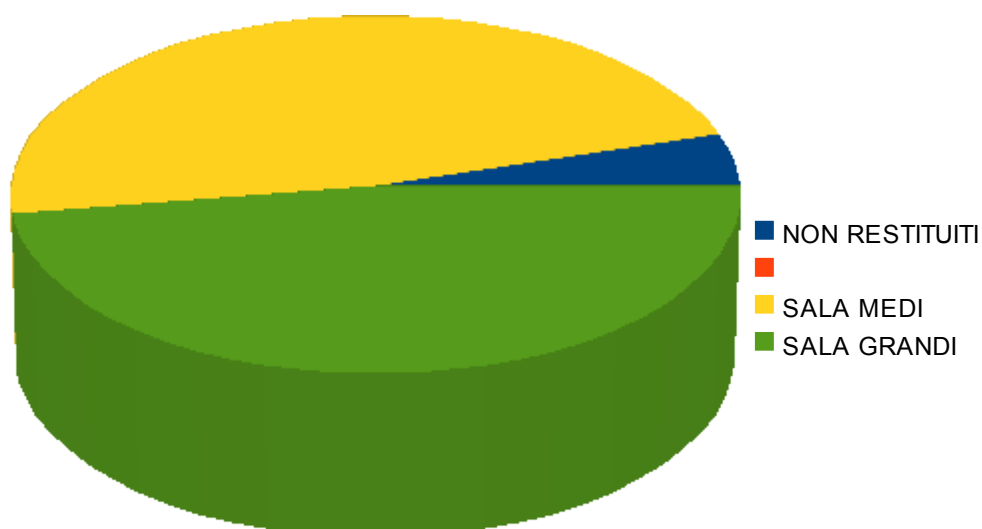
## ANALISI DEL QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO DEI NIDI D'INFANZIA COMUNALI DI TREVIGLIO anno scolastico 2017/2018

Sono stati distribuiti n° 57 questionari (n° 37 su 40 famiglie al Nido Titiguli perchè tre di queste avevano coppie di gemelli o fratelli inseriti e n°21 al Nido Girasole) e ne sono tornati compilati:

N° 22 AL NIDO TITIGULI' così differenziati



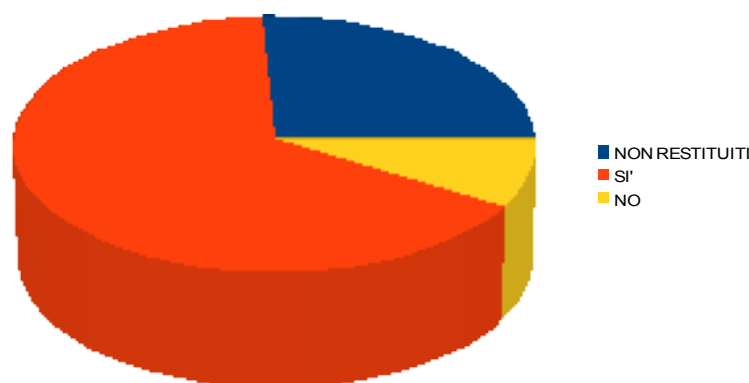
N° 20 AL NIDO GIRASOLE



### Come avete saputo dell'esistenza dei nidi?

Volantino informativo	N° 8
Bando delle iscrizioni	N° 6
Contatto diretto con altri genitori	N° 18
Tramite il giornale	N° 0
Tramite il sito	N° 7
Lettera d'invito personalizzata	n° 1
Altro:	NIDO TITIGULI' Conoscevamo già la struttura - figlio precedente - conoscenza territorio - altro figlio già frequentato - conoscenza diretta della presenza del servizio - NIDO GIRASOLE Assistenti sociali - Il primo figlio ha frequentato - da un medico dell'ospedale di Treviglio - Conferenza S. Vincenzo - tramite assistenza sociale - familiare che ha già frequentato

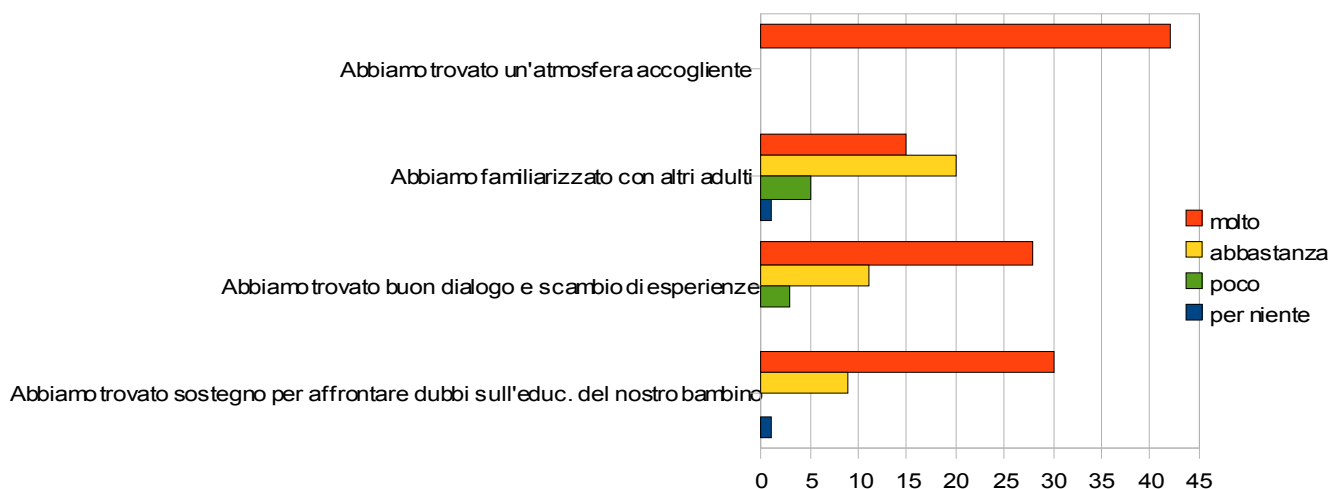
### L'orario di apertura è stato rispondente alle esigenze della Vostra famiglia?



### Perché avete deciso di effettuare l'iscrizione al nido?

P	Per dare la possibilità a vostro figlio/a di frequentare altri bambini	N° 34
Pe	Per incontrare altri adulti genitori	N° 1
Pe	Per facilitare l'inserimento alla Scuola materna	N° 13
	Per dare altri stimoli di gioco	N° 21
Pe	Per motivi di lavoro legati alla famiglia	N° 25
Pe	Perché non ho nessuno che supporta con me la cura di mio figlio/a	N° 9
Altro	Nido Titigulì: la mamma è studentessa - Nido Girasole: per la familiarità del ritardo del linguaggio	

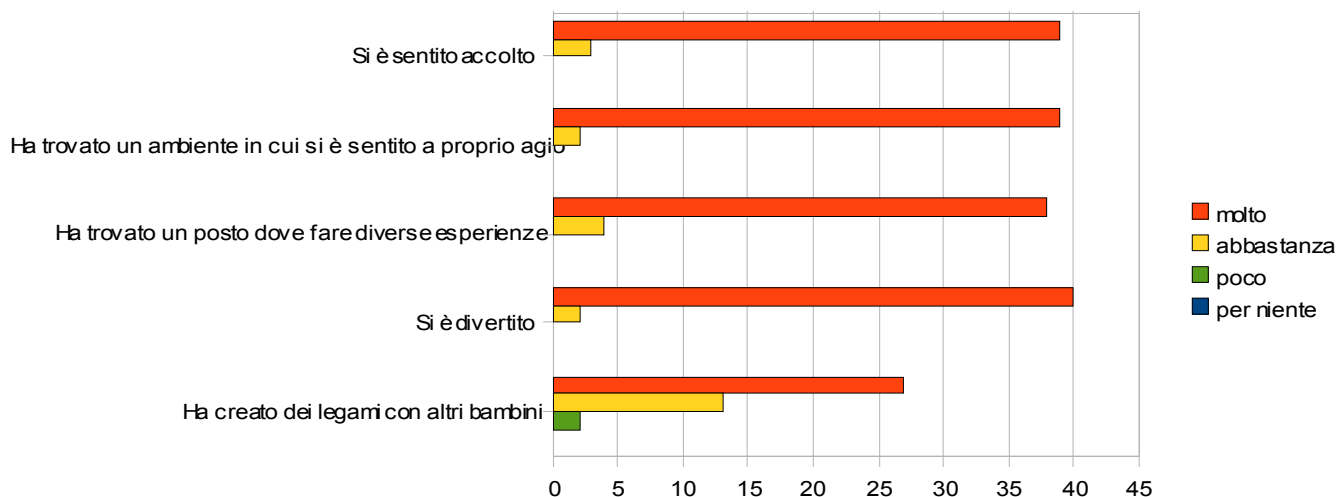
**Frequentando il nido abbiamo...**  
**(barrare la casella della vostra risposta: molto, abbastanza, poco, per niente)**



Altre note dei genitori:

Nido Titiguli: ottimo rapporto con le insegnanti (personalmente molto qualificato e disponibile)  
 Nido Girasole: Un genitore non ha risposto alla 2  
 Due non hanno risposto alla 4

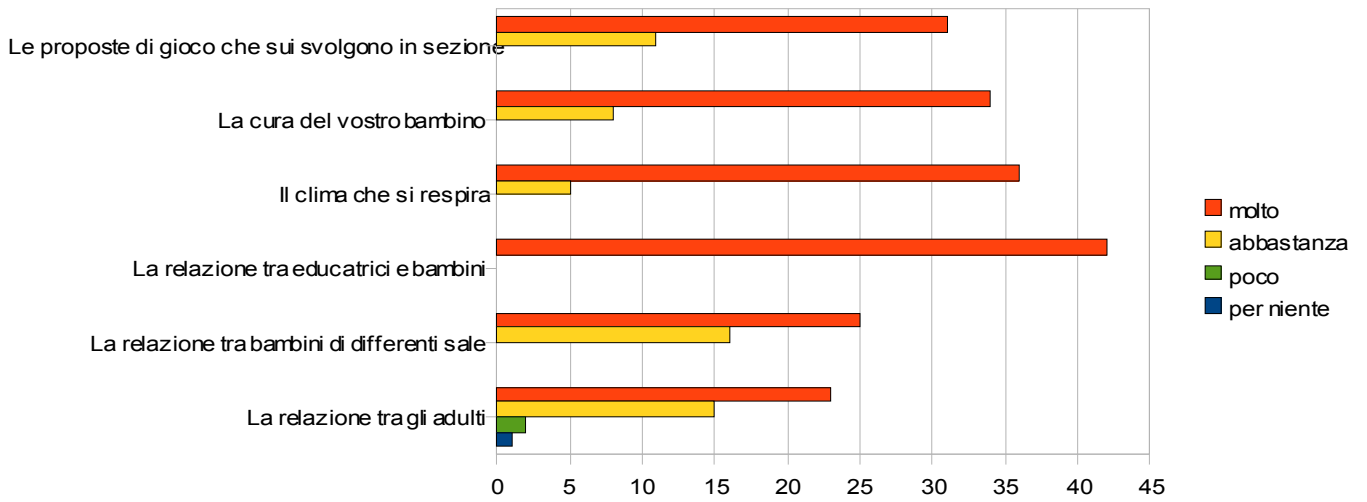
**Come è stata l'esperienza al nido del Vostro/a bambino/a:**



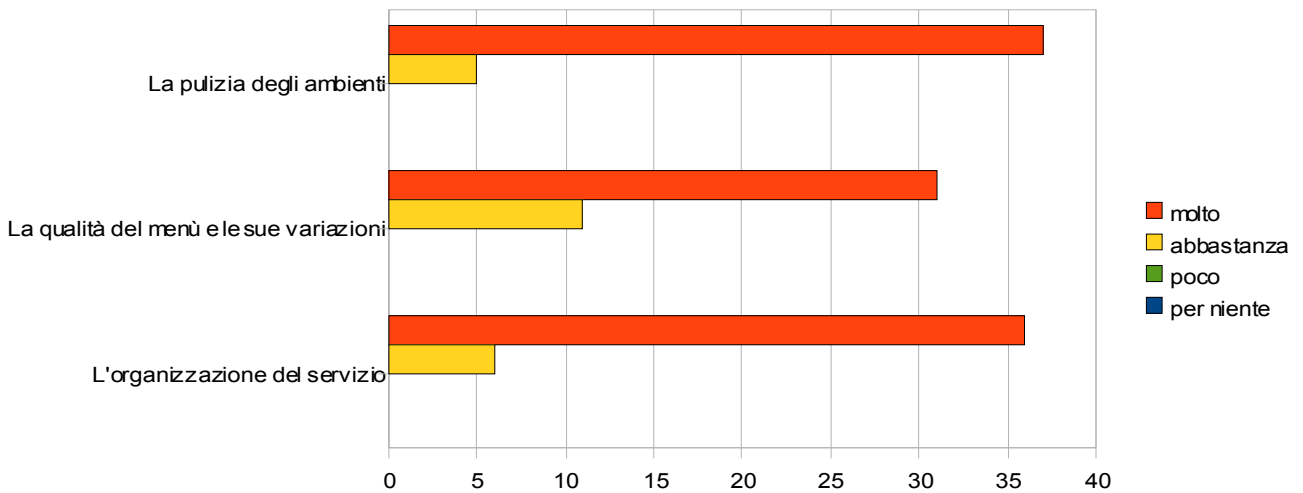
Altre note dei genitori:

Nido Girasole: uno non ha risposto alla 2

### Quale è la vostra opinione rispetto alla qualità dei seguenti fattori:

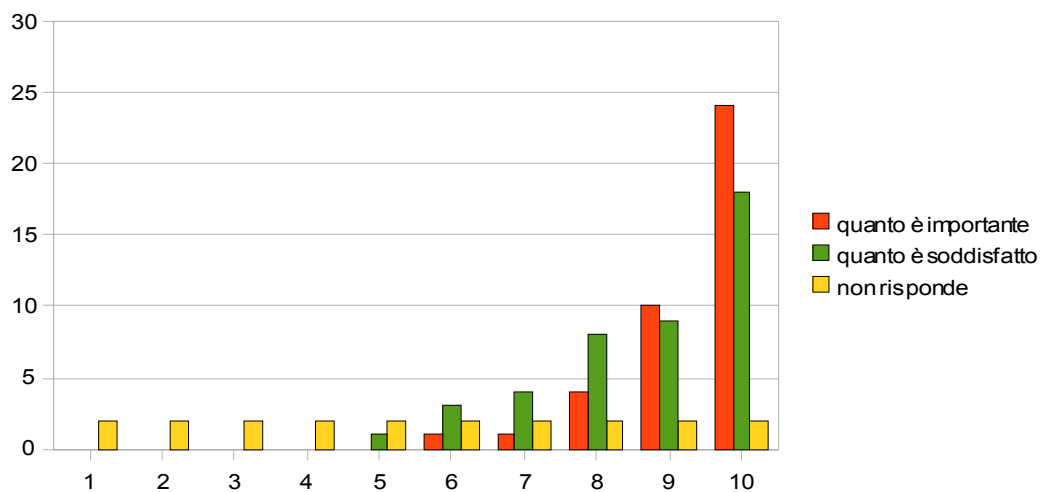


### Ritenete siano stati soddisfacenti:

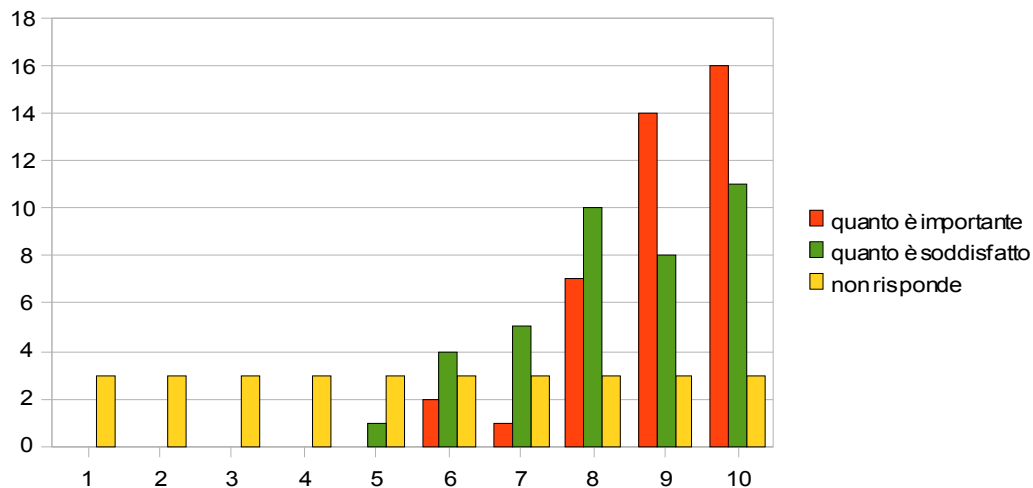


## Assegnate un punteggio da 1 a 10 alle seguenti voci:

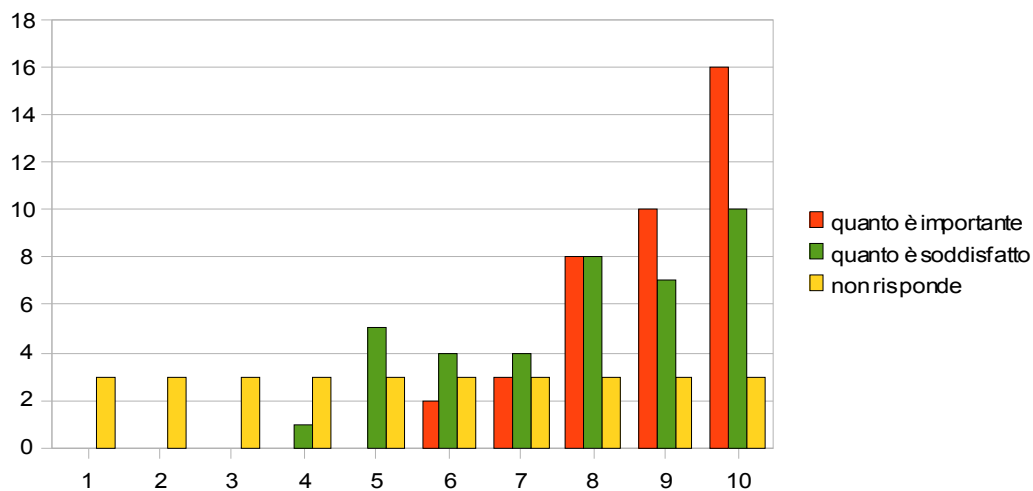
### ●Facilità di acquisizione delle informazioni sui nidi:



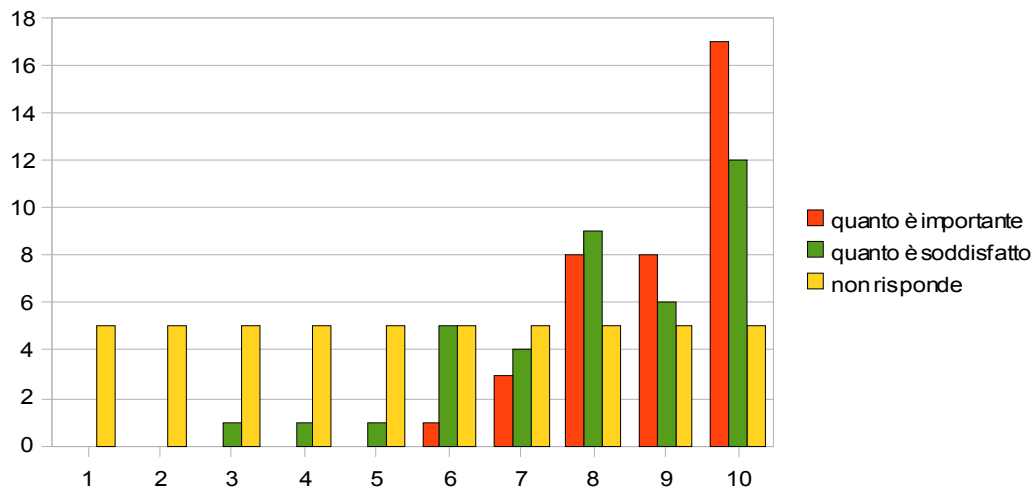
### ●Procedura di iscrizione:



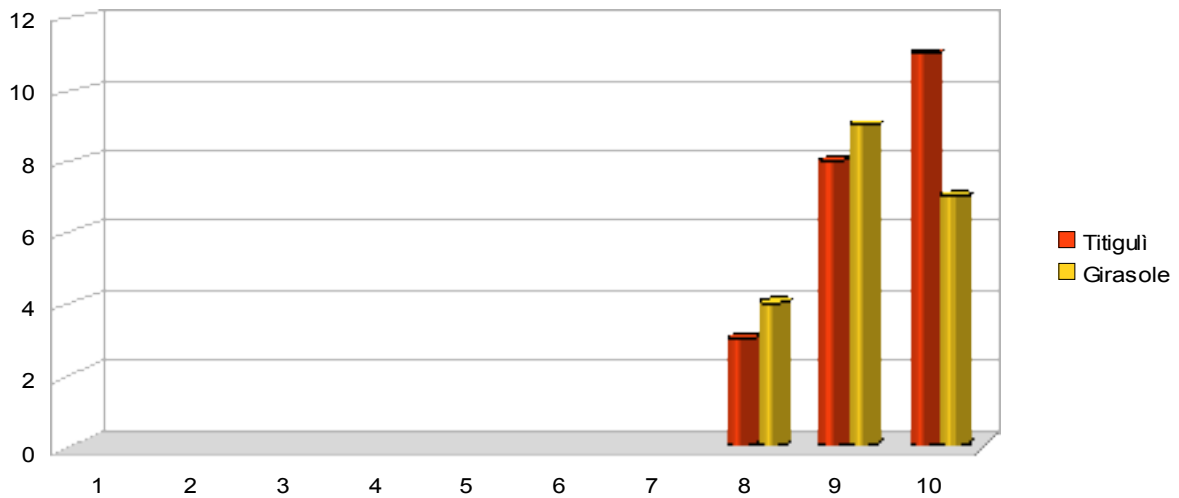
### ●Tempi di risposta sull'esito della domanda:



●Rapporti con l'apparato amministrativo:



**Su scala da uno a dieci indicate il Vostro livello di soddisfazione:**



## Domande a risposta aperta

**L'orario di apertura è stato rispondente alle esigenze della Vostra famiglia? Avete delle proposte?**

### *NIDO TITIGULI'*

- Post 16.30/18.00
- no ottimo così
- si non è comodo per i bimbi che fanno il part-time, meglio farli entrare alle 8.30
- un orario prolungato per i lavoratori full time
- no ottimo così

### *NIDO GIRASOLE*

- Dare un orario pieno anche ai bambini che fanno part - time in modo che i genitori possano trovare un lavoro
- Niente
- più posti per l'orario prolungato
- se si potesse fare il "dopo - scuola"

**Come ritenete sia stato il momento dell'accoglienza e del ricongiungimento del Vostro bambino/a?**

### *Nido Titiguli:*

- Adeguato
- molto sereno
- ottimo N. 2
- emozionante!
- soddisfacente N.2
- ritengo entrambi i momenti adeguati
- discreto e funzionale
- positivo e sereno
- molto piacevole
- molto buono
- nulla da dire servizio ok
- momenti vissuti con grande serenità grazie alla professionalità delle educatrici
- positivo e sereno

### *Nido Girasole:*

- Perfetto e non credo ci sia qualcosa da modificare
- bello
- molto buono
- bene
- perfetto
- attento ai tempi del bambino
- i primi giorni sono stati difficili ora invece va benissimo
- sereno
- adeguato, massima disponibilità del personale
- si è sentito accolto e a proprio agio

Non ha risposto : 4



## Eventuali suggerimenti e proposte?

Note scritte dai genitori:

*Nido Titigulì:*

- Ho avuto la fortuna di conoscere già le educatrici perchè maestre della mia seconda figlia. Ritengo che tempi e modalità siano coerenti e in linea con le esigenze del bambino
- entrambi i momenti sono ben strutturati e adeguati alle necessità emotive della coppia genitore-bambino
- no
- è un momento molto ben pensato e che dà i giusti spazi alle entrate e alle uscite dal servizio
- no ottimo così

*Nido Girasole:*

- Non credo ci sia qualcosa da modificare

## Il bambino ha frequentato il nido con serenità e tranquillità?

- Sì n° 42                       No n° 0

Note scritte dai genitori:

*Nido Titigulì:*

- entra volentieri e quando andiamo a prenderlo vuole sempre rimanere lì
- alla nostra bimba piace moltissimo
- tranne le quotidiane piccole crisi al momento del saluto mamma

*Nido Girasole:*

- C'è stato qualche momento di difficoltà iniziale fisiologica poi si è adattato bene ed è sempre andato al nido volentieri

## Avete notato dei cambiamenti nel vostro/a bambino/a da quando frequenta il nido?

*Nido Titigulì:*

- Noto miglioramenti nel linguaggio, maggiore autonomia nel mangiare, buone capacità relazionali
- appare, nel complesso, più sicuro nell'affrontare l'ambiente esterno, le novità e le nuove figure. Ha sviluppato buone autonomie personali e sociali
- Il bambino frequenta da quando aveva sette mesi. Cresce e impara molte cose al nido
- e' cresciuto, è felice di venire al nido
- E' molto più sereno ha acquisito una maggior forza e fiducia in sé stesso
- sì, è più sveglio
- cambiamenti positivi di crescita e apprendimento
- una maggiore facilità di approccio ai bambini
- E' migliorata la capacità di relazionarsi agli altri bambini
- E' molto disinvolto nella relazione con i pari e gli adulti
- maggiore indipendenza e autogestione nei piccoli gesti quotidiani. Grande apertura nei confronti delle nuove situazioni (incontri con adulti, adattamento in diversi ambienti da quello casalingo)
- sostegno nella crescita costante, difficile indicare singoli cambiamenti
- ha acquisito competenze più velocemente, maggiore autonomia
- sì impara tante cose, socializza molto
- il bambino è diventato più curioso e chiaccherone
- il nostro bambino ha imparato anche se con difficoltà a fare la nanna all'ora stabilita, riesce a stare a tavola, notiamo un miglioramento nel linguaggio

- maggior propensione alla socializzazione, serenità e miglioramento nella gestione del conflitto con i pari
- ha acquisito sempre maggiore autonomia, socializza facilmente
- ha sicuramente acquisito diverse competenze, tra cui confrontarsi con i coetanei e con le diverse situazioni emotive
- sì! Molto indipendente e socievole
- sì ha cominciato a parlare e mangiare da solo

#### *Nido Girasole:*

- E' molto più autonomo, cresciuto e sveglio. Però in alcuni momenti diventa difficile il momento di tornare a casa. Si diverte troppo con i suoi amici
- Grazie ai numerosi stimoli ha imparato a mangiare da solo, a mangiare cose diverse ed ha affrontato più serenamente (lui e noi genitori) le sue numerose evoluzioni (specie dal punto di vista motorio)
- E' cambiata tantissimo e sono molto contenta di aver scelto di mandarlo al nido; grazie anche alle maestre che sono molto brave e preparate
- E' cresciuto fisicamente e mentalmente, grazie anche agli stimoli ricevuti ed elaborati all'asilo
- Sì con la frequenza al nido mia figlia ha sviluppato vari comportamenti nuovi con gli altri bambini, ha imparato a parlare meglio rispetto che a casa: sono molto contenta e ringrazio tutte le insegnanti
- E' più aperta, motivata, interessata
- Ha imparato a rispettare e a condividere con gli altri bambini
- moltissimi
- sì, migliorato il linguaggio, più autonomo nelle attività giornaliere
- normali
- no
- maggiore socialità, capacità di linguaggio cresciute e ha imparato a riconoscere e in parte governare le proprie emozioni
- sì
- più sicurezza in se stesso e nel gioco con gli altri bambini
- sì, interagisce di più con altri bambini
- sì
- maggiormente aperto alla condivisione
- socializza ancora di più rispetto a prima ed è diventato più indipendente
- si ha iniziato a dire delle parole e ad essere autosufficiente

Non ha risposto : 1

#### **Cosa vi portate a casa voi genitori da questa esperienza di incontro con il nido?**

#### *Nido Titiguli:*

- La gioia per aver dato al nostro bambino un'opportunità unica, che lo ha aiutato a crescere e acquisire tante abilità
- una possibilità quotidiana di confronto educativo e relazionale, l'apertura al territorio di residenza, attraverso le iniziative comuni promosse dalla struttura
- sono serena. Affido mio figlio a educatrici che ritengo essere "mamme surrogate" non solo da un punto di vista affettivo ma anche educativo
- la tranquillità
- il confronto e il dialogo con le educatrici ci ha aiutato a comprendere i comportamenti di nostro figlio, ma anche di noi genitori nei confronti di nostro figlio

- sono contenta di aver trovato un porto fermo su cui contare non avendo altre persone a cui lasciare il bimbo
- tanti bei momenti gioiosi: natale e la gita, il distacco lento e dolce del bimbo e tanti momenti in cui ci si sente davvero genitori
- una maggior consapevolezza circa le fasi di crescita di nostra figlia
- una fiducia nelle figure che si sono occupate dei bambini in questo lungo periodo e la consapevolezza che i bambini possano godere di esperienze estremamente positive confrontandosi con i loro pari
- aiuto importante per la crescita del bimbo
- sicuramente un ricordo positivo, un percorso di crescita lampante e la tranquillità di aver "regalato" ai bimbi una serie di esperienze positive, di crescita, accoglimento e protezione
- l'attenzione, la cura, la pazienza e l'ottima organizzazione
- consapevolezza dell'importanza di far crescere il bambino in ambienti come il nido che lo stimolino fin da subito verso una maggiore autonomia, socializzazione e crescita
- sono esperienze molto importanti, abbiamo imparato come fare o non fare con la bambina nelle diverse fasi di sviluppo, grazie alla consulenza e disponibilità delle educatrici
- la gioia per aver dato la possibilità al nostro bambino di incontrare nuovi amici, altre figure di riferimento, le educatrici che gli hanno insegnato tante cose, rituali importanti per la scuola dell'infanzia
- un forte sostegno nel periodo di crescita della bambina, incontri positivi con educatrici speciali
- la consapevolezza della cura che è stata usata nei confronti del bambino, delle attenzioni costanti
- probabilmente alcuni tra i più bei ricordi dell'infanzia di nostro figlio
- bella esperienza sia per il figlio che anche per noi genitori
- è stata una bella esperienza, mio figlio grazie al nido e alle educatrici è cresciuto tanto

#### *Nido Girasole:*

- Più sicurezza ed esperienza dovuta anche ai colloqui effettuati con le maestre della nostra classe. Mi hanno aiutato in alcuni momenti difficili
- La continua attenzione e dedizione delle educatrici, i loro preziosi consigli mai invadenti, la scoperta di competenze del nostro bambino che non avremmo individuato senza il nido (magari sarebbe accaduto più avanti)
- E' stata un'esperienza positiva che ci ha arricchiti di spunti per crescere serenamente il nostro bambino
- miglioramento di mia figlia e sono molto contenta
- tranquillità, sicurezza che la bambina è seguita con serietà ed amore
- l'aver conosciuto delle persone fantastiche
- l'accoglienza
- ci portiamo un bambino più felice di giocare con altri bambini e di aver imparato molte cose importanti come genitori
- un'esperienza calorosa e soddisfacente
- siamo soddisfatti e sereni del servizio offerto. Ci è stato di supporto nella cura della nostra bambina
- Un'esperienza molto bella, perchè ho visto molti cambiamenti in mia figlia
- Un po' dell'esperienza delle maestre, grazie ai loro consigli ed alla loro condivisione
- già solo interagire con altri bambini l'ha fatto crescere molto
- conoscere altre famiglie e scambiare idee tra famiglie
- accoglienza
- una bella esperienza di condivisione e crescita sia per nostro figlio che per noi
- un bambino che ha imparato a relazionarsi con altre persone

Non ha risposto: 3

## **Cosa ha aggiunto questa esperienza del nido alla crescita del vostro/a figlio/a**

### *Nido Titiguli:*

- Questa esperienza lo ha fatto crescere tantissimo, lo ha reso ancor più curioso, interessato a tutto ciò che lo circonda
- come detto al punto 8, il bambino a chiusura del primo anno educativo ha sviluppato buone capacità di adattamento a contesti e persone non conosciute, buoni potenziali di autonomia e comunicazione
- vedi risposta 10
- è più sveglio
- fisicamente cammina e si muove più sicuro, ha perfezionato in breve tempo la capacità di apprendere e di rispondere subito, ha migliorato il rapporto con la sorella maggiore addolcendolo più nel carattere
- la capacità del bambino di relazionarsi con altri bambini
- il nido è stata un'esperienza positiva, sia per noi genitori che ci siamo subito sentiti tranquilli nell'affidare nostra figlia alle educatrici, sia per nostra figlia che ha imparato a relazionarsi con adulti e piccini ed è cresciuta molto in fretta
- facilità a socializzare con i bambini pur rispettandone gli spazi
- curiosità, stimoli, capacità di relazione
- buone capacità di interazione
- una primissima infanzia ricca e serena
- autonomia, confronto, stimoli, attenzioni, sicurezza
- ha imparato a confrontarsi con altri bambini, con un altro ambiente e con una condivisione di gioco, spazio e regole diverse da quelle della sua casa
- come giocare in gruppo, come condividere con gli altri, sviluppo del linguaggio, abbiamo tolto il pannolino insieme, perchè la mia bimba vedeva altri che fanno sia come adulti e voleva pure lei. E così con altri così i bambini scambiano la sua capacità ed esperienza. Io lo vedo che la mia bimba va più avanti con tutto di fronte a amici che non vanno al nido
- il bambino è più sicuro di sé
- con tante difficoltà dovute al suo carattere forte è migliorato in alcuni comportamenti, nel linguaggio
- esperienze stimolanti e confronti costruttivi con altri bambini e con adulti diversi dai familiari
- proposte sempre nuove, acquisizione di sempre maggiore autonomia, socializzazione
- tante cose apprese
- mio figlio grazie al nido è cresciuto tanto, è stata un'esperienza unica, grazie al nido è pronto per la scuola materna

### *Nido Girasole:*

- Indipendenza. Crescita del suo vocabolario e dei suoi giochi (travasi, giochi di logica ecc..)
- Sicuramente gli è servito molto il confronto con gli altri bimbi, ha imparato tantissime cose nuove e soprattutto a condividere. Il momento conviviale del pasto è stato quello su cui ha fatto più progressi da quando è al nido
- stimoli, esperienze, relazioni, confronto tra pari
- il comportamento con gli altri bambini quando ci gioca
- maggior autonomia nel gestire alcuni bisogni, mangia sola, si cimenta a usare la matita, ama ascoltare canzoni
- sicurezza e serenità
- è cresciuto moltissimo
- lo ha arricchito nel linguaggio e nelle esperienze con altri bambini e con altre persone adulte che non siano familiari
- ha sconfitto la timidezza e ha imparato ad essere più socievole

- molti stimoli dall'ambiente, da altri bambini e dall'esperienza delle educatrici
  - Divertimento e disciplina, rispetto ed amicizia
  - Imparare tante cose, mangiare da solo, ascoltare, condividere, difendere se stesso e vivere con altri bambini (coetanei)
  - maggior responsabilizzazione
  - ha imparato a relazionarsi con altri adulti che non fossero familiari e anche con altri bambini, diventando più autonomo
  - un grande aiuto da parte delle insegnanti e la possibilità di confrontarsi
- Non ha risposto: 5

### Consiglierebbe ai Vostri amici di frequentare il nido?

- Si n° 42                       No n° 0

#### Perché?

##### *Nido Titiguli:*

- Lo faccio continuamente perchè questo nello specifico è organizzato benissimo, le educatrici professionali, attente e materne qualità fondamentali per me
- il contesto è attento alle necessità della coppia genitore-bambino, capace di modularsi / rimodellarsi alla luce degli input esterni, nel complesso accogliente e sereno
- forse per deformazione professionale, ritengo che noi (umani) siamo "animali sociali". La scuola, oltre ad istruire, insegna ai bambini (-adolescenti) a vivere in società. Questo obiettivo è fondamentale sin dalla più tenera età. Rapporti esclusivi mamma-figlio non stimolano fiducia/autostima e indipendenza del bimbo
- Perchè crediamo che il periodo iniziale di un bimbo sia fondamentale per la formazione dell'uomo che sarà e trovare fiducia nelle esperte educatrici ci fa credere che sia un ottimo punto di partenza!!!
- perchè ci si sente a casa, il nostro bimbo ha trovato una seconda famiglia
- esperienza di crescita positiva per tutto il nucleo familiare
- perchè è una ricchezza sia per i bambini sia per i genitori
- è un ambiente positivo per il bambino e per le famiglie
- assolutamente sì!!!!!!!
- è un ambiente protetto dove i bambini si confrontano tra di loro e sono sempre stimolati a imparare
- sì, questo in particolare è organizzato benissimo, tutto il personale svolge con attenzione il proprio lavoro
- esperienza positiva e costruttiva sia per i bambini sia per i genitori
- esperienza importantissima per il bambino, proposte di gioco e manualità mai fini a loro stesse, professionalità di tutto il personale, soprattutto il bambino ne è felice :)
- i bambini si divertono, imparano tante cose, creano legami con altri bimbi
- è un'esperienza unica per la crescita dei propri figli

##### *Nido Girasole:*

- Perchè i miei figli si sono trovati bene e danno ai loro figli un'esperienza
- è stata una bella esperienza sia per noi genitori che per il bambino che ci ha arricchito
- Per affrontare l'asilo da piccolo, esperienza, integrazione e collaborazione così il bambino riesce in futuro ad abituarsi per il cambiamento

- esperienza che serve sia ai bambini sia ai genitori
- Perché ben organizzato e con personale molto preparato e disponibile
- Un'opportunità di crescita tra pari che difficilmente si può garantire fuori dall'asilo
- tanto
- per il cambiamento nella crescita e per l'educazione del bambino tutti i bambini per me dovrebbero frequentare il nido prima della scuola dell'infanzia
- perchè il bambino si trova a vivere in un ambiente familiare sotto tutti i punti di vista
- perchè mi sono trovata bene con voi e sono contenta di tutto
- E' un'opportunità di crescita serena e su misura
- aiuta la crescita, il confronto, stimola i piccoli ad evolvere e a farlo serenamente con assistenza costante e affidabile
- perchè oltre ad essere fondamentale per i genitori lavoratori, fa bene anche al bimbo stesso

### **Desiderate esprimere altri suggerimenti?**

#### *Nido Titiguli:*

- No
- un orario più disteso, con orario fino alle 18.00
- attività musicali e/o in lingua
- mi sembra che il livello di organizzazione sia già ad alto livello
- anticipare orario di entrata, troppo tardi alle nove
- sarebbe opportuna una maggior puntualità e precisione su quanto concerne la parte amministrativa, es. puntualità nella consegna delle rette

#### *Nido Girasole:*

- No
- diminuire la retta mensile
- dateci le ricette dei vostri pasti, dato che piacciono molto ai bambini e a casa le stesse cose non le mangiano
- state facendo un buon lavoro, continuate così, grazie
- Non ha risposto: 17

Data della compilazione nel mese di giugno 2018