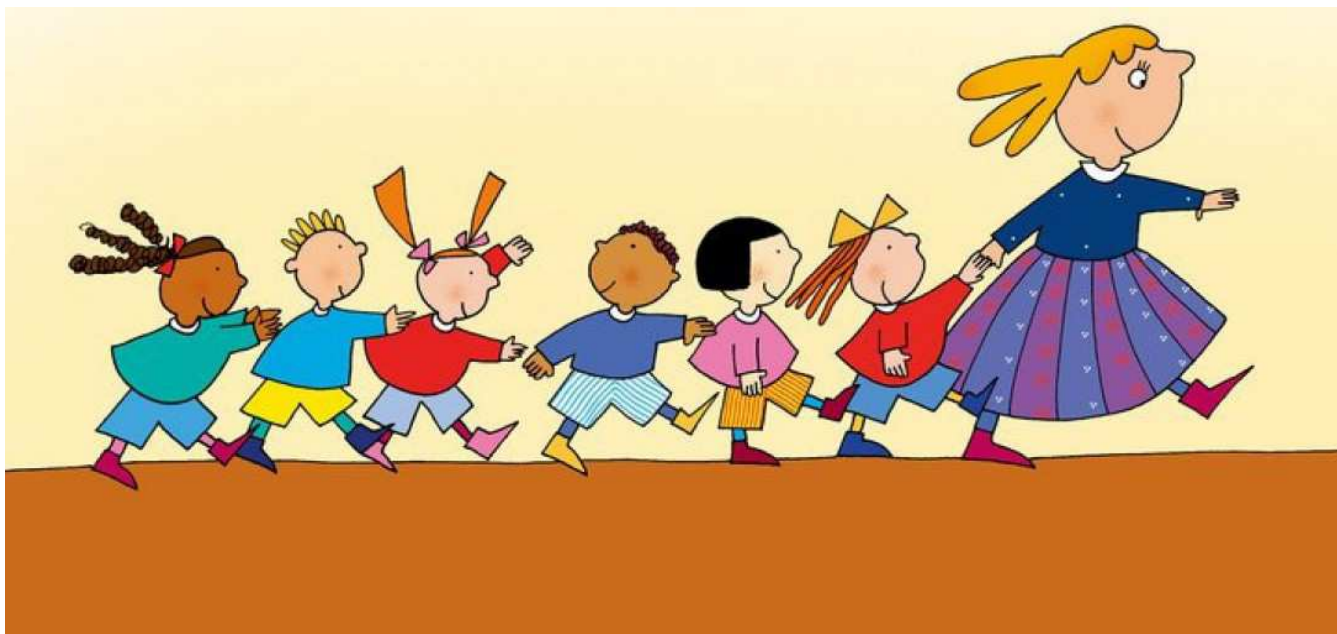


## QUESTIONARIO DI RILEVAMENTO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEI SERVIZI PER L'INFANZIA DEL COMUNE DI TREVIGLIO



*Nel mese di giugno 2017 è stato consegnato alle famiglie un questionario, da restituire compilato in forma anonima, per raccogliere e monitorare il grado di soddisfazione e di qualità percepita dalle famiglie utenti dei due servizi dei Nidi d'Infanzia comunali Titiguli e Girasole.*

*Tale questionario presentava schede di valutazione con domande chiuse che potessero rilevare il grado di soddisfazione dei genitori come fruitori del servizio in relazione ad alcuni parametri organizzativi e gestionali; ma anche domande aperte sull'esperienza vissuta dal bambino e dalla famiglia al nido, sull'accoglienza offerta dal servizio, sulla qualità delle proposte offerte, dando voce alle famiglie e permettendo loro di esprimersi e comunicare parte dell'esperienza da loro attraversata nei servizi.*

*Riportiamo quindi di seguito la raccolta dei dati rilevati dai questionari ma anche i pensieri, le risposte, le note scritte dai singoli genitori la cui lettura, pur non rivestendo il carattere di rilevamento statistico, può comunque restituire pezzetti di storia dell'incontro che avviene tra Nido e Famiglia all'interno dei nostri servizi per la prima infanzia.*

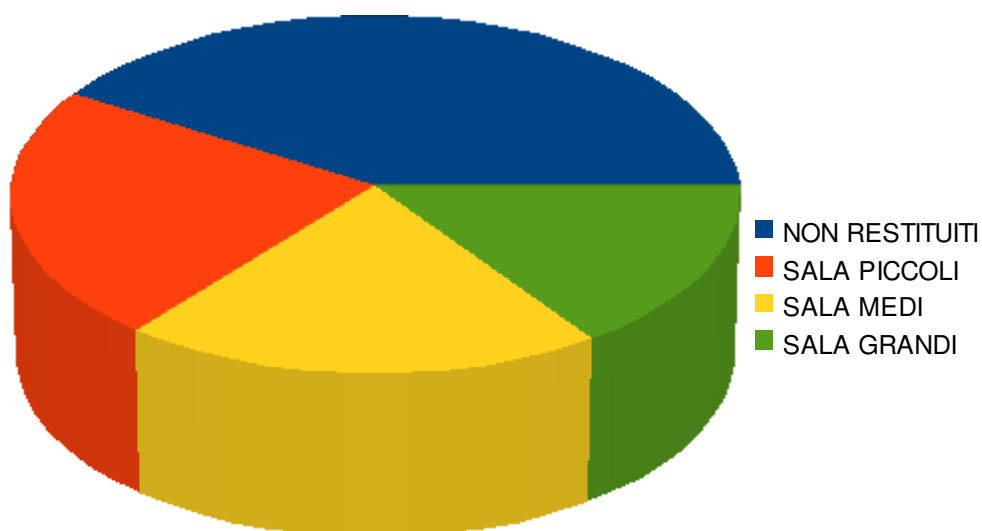
*Le Educatrici dei Nidi*

Treviglio, lì 9 aprile 2018

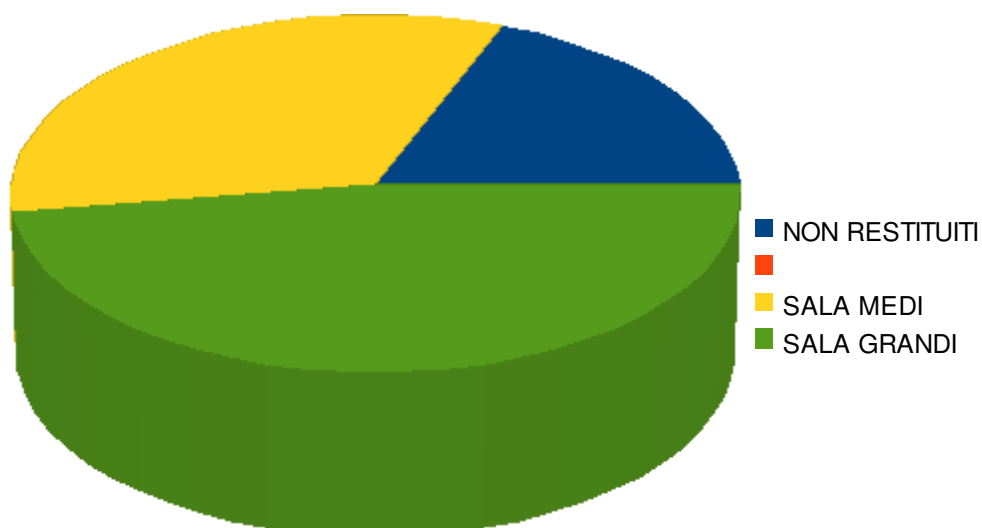
## ANALISI DEL QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO DEI NIDI D'INFANZIA COMUNALI DI TREVIGLIO anno scolastico 2016/2017

Sono stati distribuiti n° 60 questionari (n° 39 al Nido Titiguli e n°21 al Nido Girasole) e ne sono tornati compilati:

N° 23 AL NIDO TITIGULI' così differenziati



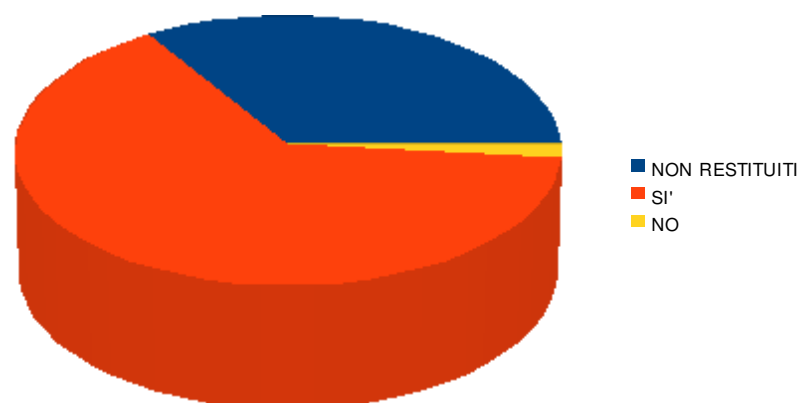
N° 17 AL NIDO GIRASOLE



## Come avete saputo dell'esistenza dei nidi?

Volantino informativo	N° 4
Bando delle iscrizioni	N° 11
Contatto diretto con altri genitori	N° 15
Tramite il giornale	N° 0
Tramite il sito	N° 6
Lettera d'invito personalizzata	n° 0
Altro:	<p><b>NIDO TITIGULI'</b>  <i>Laboratori per bambini 0/36 mesi - frequentava già un altro figlio n.3 - giudizio positivo di altri genitori più esperienza pregressa - presenza sul territorio -</i></p>

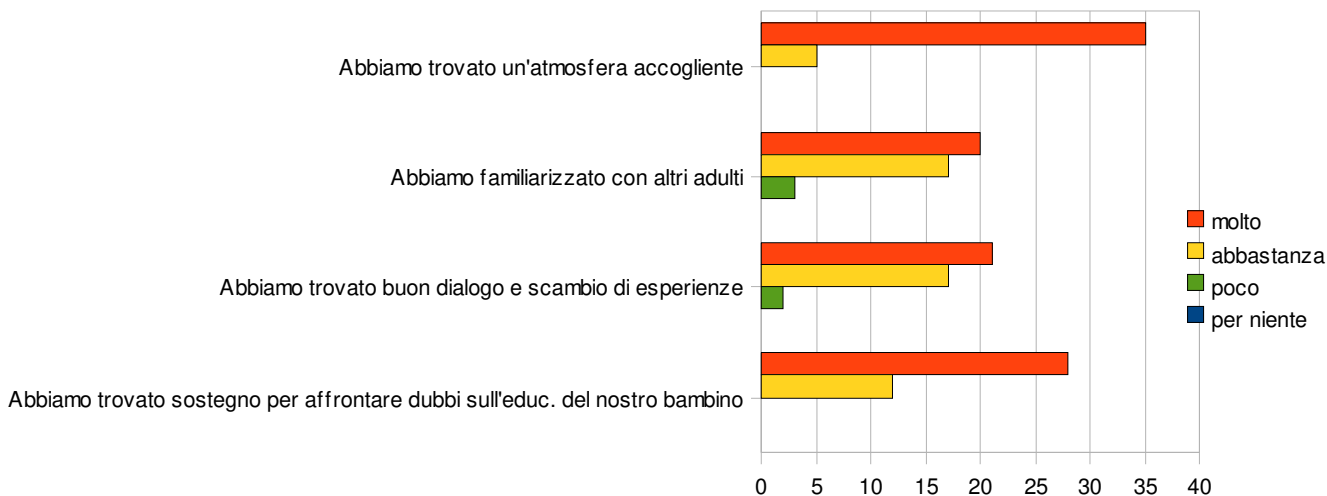
## L'orario di apertura è stato rispondente alle esigenze della Vostra famiglia?



## Perché avete deciso di effettuare l'iscrizione al nido?

Per dare la possibilità a vostro figlio/a di frequentare altri bambini	N° 27
Per incontrare altri adulti genitori	N° 1
Per facilitare l'inserimento alla Scuola materna	N° 6
Per dare altri stimoli di gioco	N° 11
Per motivi di lavoro legati alla famiglia	N° 23
Perché non ho nessuno che supporta con me la cura di mio figlio/a	N° 8
Altro:	<p><i><u>Nido Titiguli:</u> Per motivi educativi – per far vivere questa esperienza per noi genitori considerata importante, positiva e formativa – ottime potenzialità educative e formative (che collaborano anche con i nonni).</i></p> <p><i><u>Nido Girasole:</u> perchè è nella prima infanzia che si forma il carattere di un individuo e l'importanza della relazione con il prossimo diventa fondamentale – perchè credo fortemente nel valore educativo del servizio -</i></p>

**Frequentando il nido abbiamo...**  
**(barrare la casella della vostra risposta: molto, abbastanza, poco, per niente)**

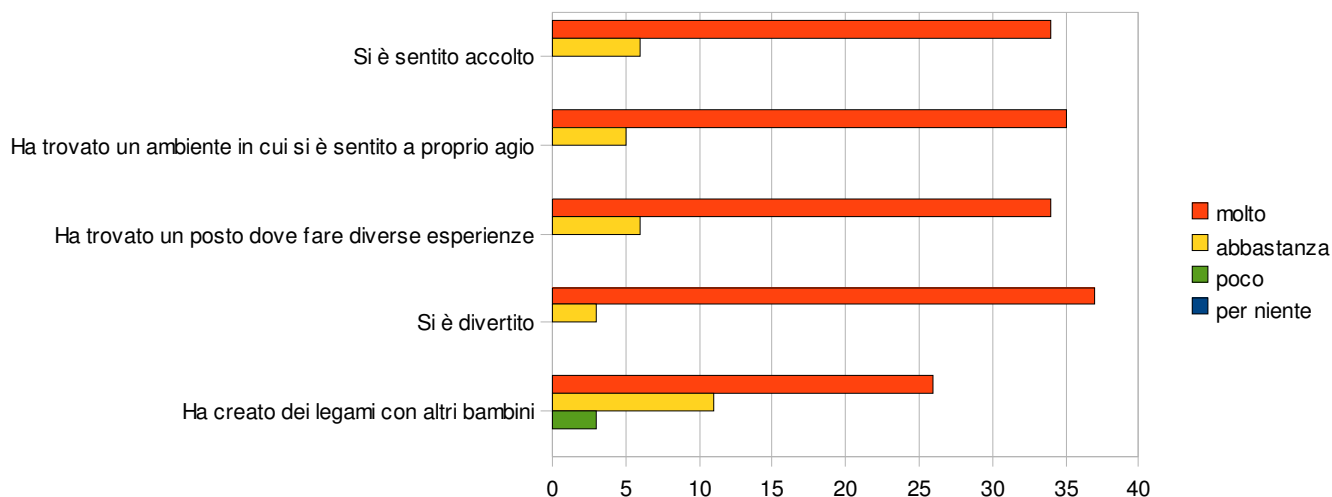


**Altre note dei genitori:**

***Nido Titiguli:** siamo stati coinvolti e ci siamo sentiti parte attiva di questa esperienza della nostra bimba.*

***Nido Girasole:** esperienza molto positiva, ben oltre le nostre aspettative iniziali – tutto il personale presente è veramente fantastico, sia nel proporre momenti di condivisione tra adulti, sia nei rapporti con le singole famiglie – le educatrici sono veramente preparate e brave.*

**Come è stata l'esperienza al nido del Vostro/a bambino/a:**

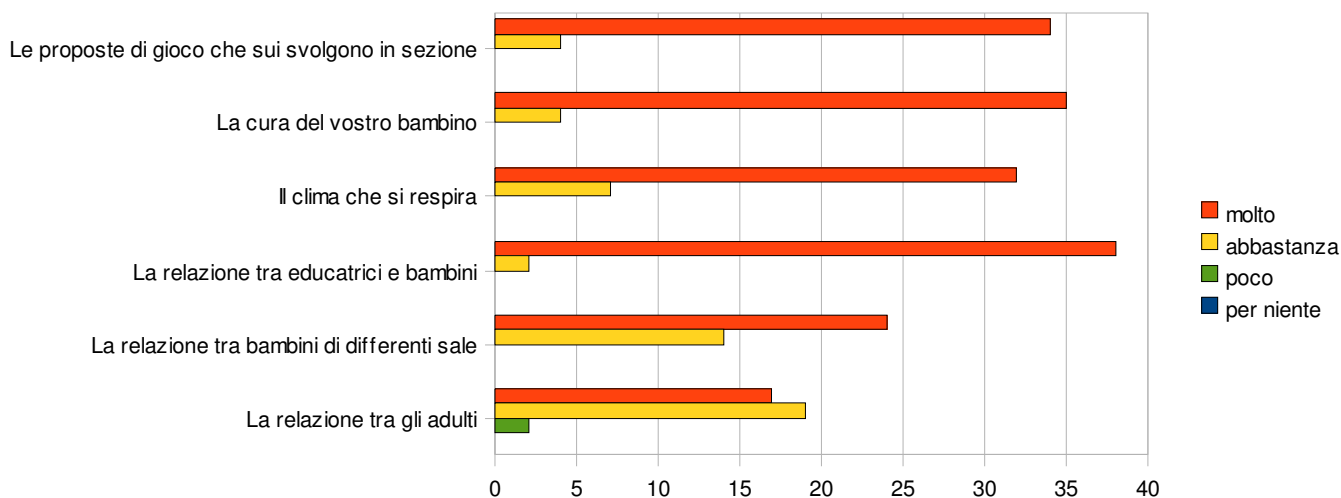


**Altre note dei genitori:**

***Nido Titiguli:** ovviamente in proporzione all'età*

***Nido Girasole:** si è sentita a casa e crediamo che questo sia stato fondamentale per il suo percorso – fin dalle prime settimane la serenità sul suo volto ha fatto sparire ogni dubbio e preoccupazione.*

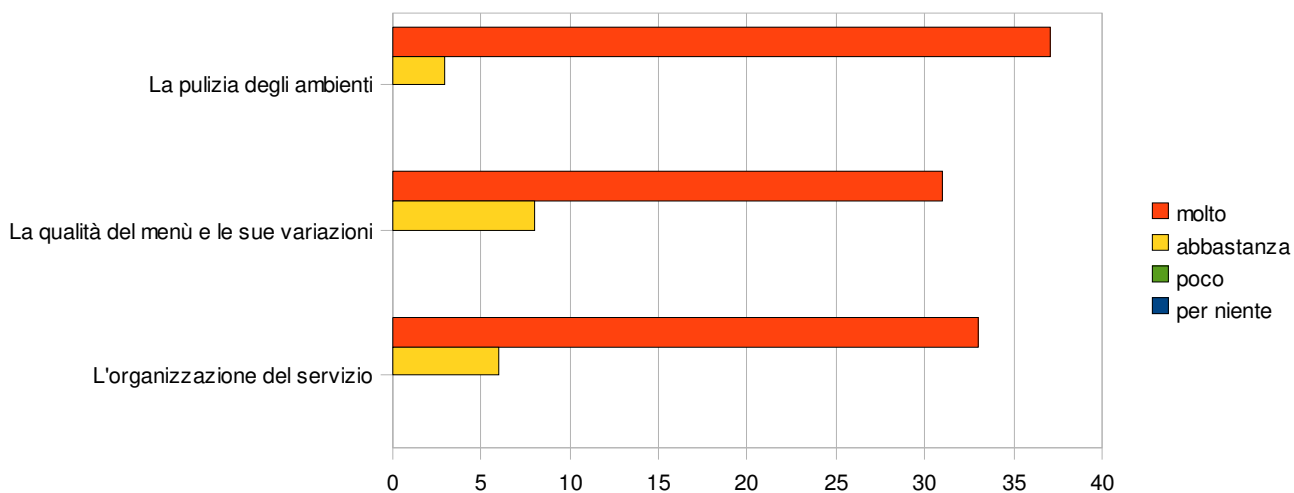
### Quale è la vostra opinione rispetto alla qualità dei seguenti fattori:



Altre note dei genitori: Un genitore non ha risposto

*Nido Titiguli: pensiamo che funzioni tutto in modo egregio con un livello qualitativo molto alto*

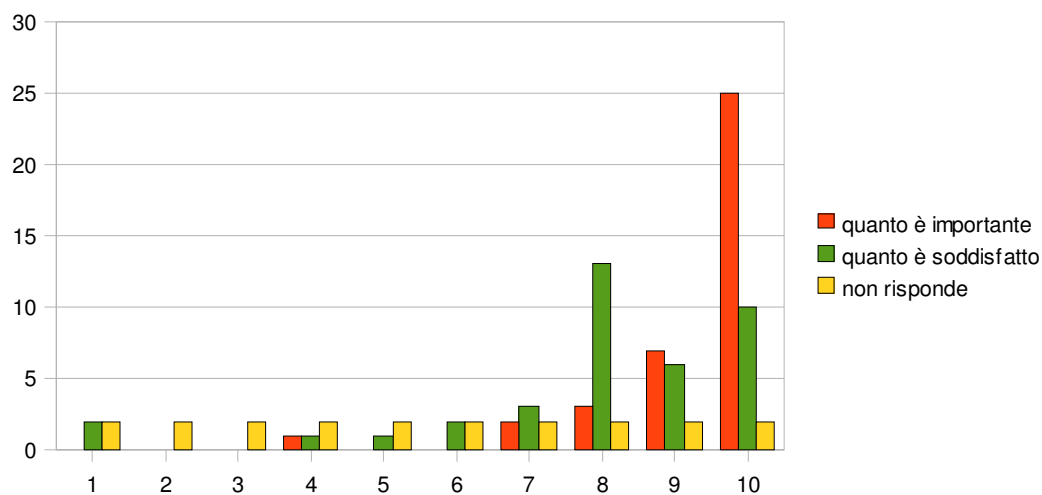
### Ritenete siano stati soddisfacenti:



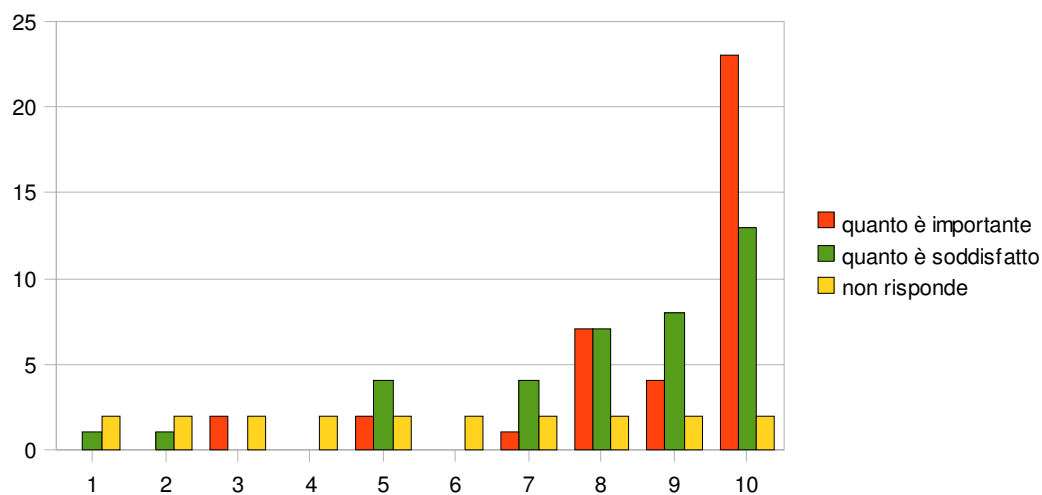
Un genitore non ha risposto

## Assegnate un punteggio da 1 a 10 alle seguenti voci:

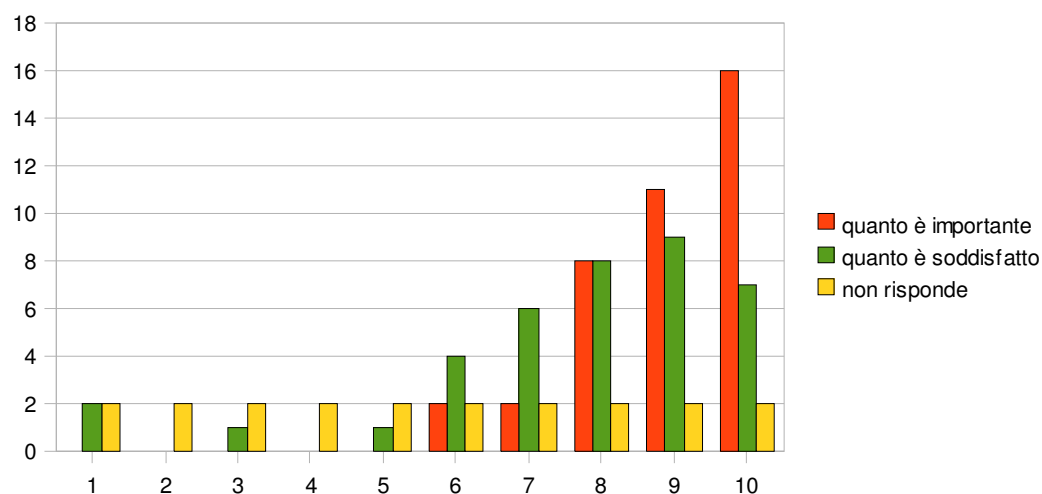
### ●Facilità di acquisizione delle informazioni sui nidi:



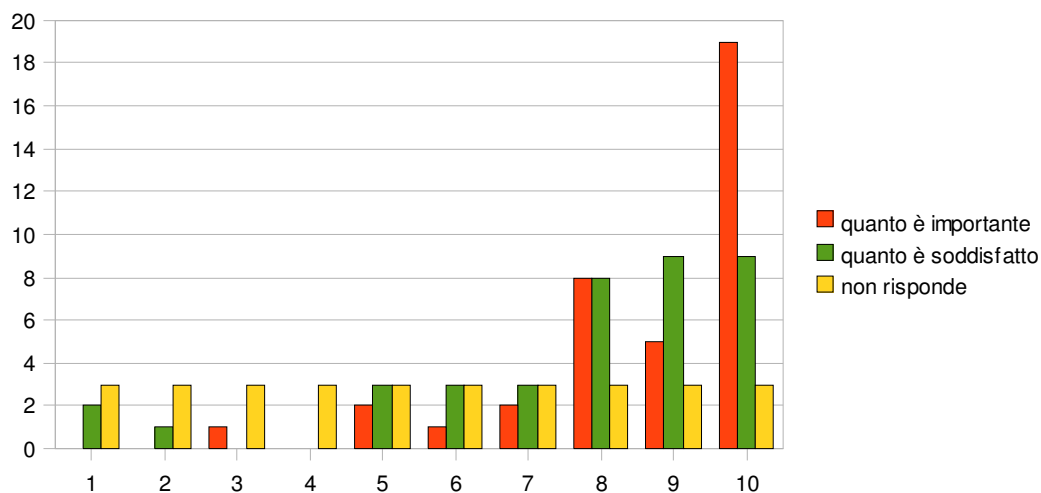
### ●Procedura di iscrizione:



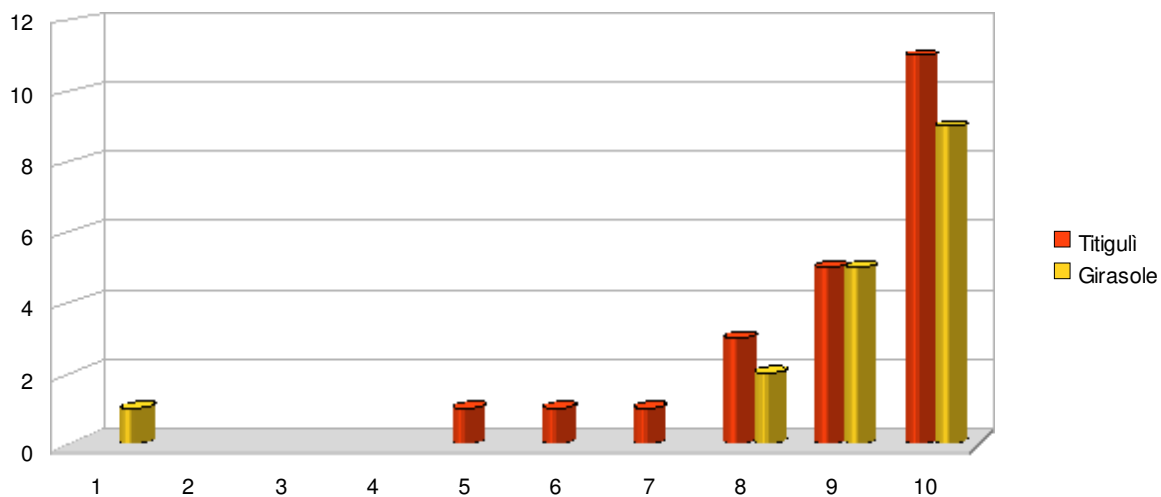
### ●Tempi di risposta sull'esito della domanda:



●Rapporti con l'apparato amministrativo:



**Su scala da uno a dieci indicate il Vostro livello di soddisfazione:**



## Domande a risposta aperta

**L'orario di apertura è stato rispondente alle esigenze della Vostra famiglia? Avete delle proposte?**

NIDO TITIGULI'

- possibilità di prolungamento fino alle 18.00 – mezz'ora in più per i part-time

NIDO GIRASOLE

- apertura anche nei giorni dei ponti

**Come ritenete sia stato il momento dell'accoglienza e del ricongiungimento del Vostro bambino/a?**

*Nido Titiguli:*

- Tutti i momenti sono gestiti e scanditi molto bene
- Molto contenta
- Buono 4
- In modo molto sereno
- Tutti i momenti sono stati estremamente positivi
- Andata benissimo
- Adeguato alle aspettative
- Non ho osservazioni in merito e sono molto soddisfatta di come vengono gestiti i due momenti
- Positivo
- Ottimo 3
- I momenti di accoglienza sono sempre stati supportati egregiamente dalle educatrici, anche nelle giornate più difficili del bambino
- Il mio bambino si è integrato facilmente, ho imparato tante cose, sono rimasta soddisfatta
- Attenti alle esigenze dei bambini, momento vissuto con grande professionalità da parte degli operatori
- e sempre positivo

*Nido Girasole:*

- Bello
- adeguato e rispondente ai bisogni del bambino che prende confidenza con situazioni delicate come distacco e attesa
- pieno di gioia e amore e con tanta attenzione da parte delle maestre
- molto bene
- buono
- perfetto
- ottimo 2
- positivo
- è stato molto buono
- il ricongiungimento e l'accoglienza sono momenti sempre ben curati dalle educatrici che rispettano le esigenze di bimbi e genitori
- questi momenti sono, per natura, "momenti veloci". Nonostante ciò, il passaggio di informazioni casa /nido/casa è sempre stato molto curato in ogni dettaglio. Per situazioni più critiche, o per momenti più dilatati, le educatrici hanno sempre proposto colloqui individuali proprio per "prenderci più tempo"
- molto buono ci siamo trovati come a casa
- NON RISPOSTO 5



## Eventuali suggerimenti e proposte?

Note scritte dai genitori:

*Nido Titiguli:*

- nessuno

*Nido Girasole:*

- Dare un poco di tempo in anticipo a chi deve prendere il treno per andare al lavoro

## Il bambino ha frequentato il nido con serenità e tranquillità?

- Si n° 39                       No n° 0                      1 non risponde

Note scritte dai genitori:

*Nido Titiguli:*

- Sempre (o quasi) serena e tranquilla
- E quando ci sono stati momenti di crisi le educatrici hanno saputo gestirli in modo eccezionale permettendole di superarli
- Si è ambientato subito trovando accoglienza, affetto, ascolto dalle educatrici

*Nido Girasole:*

- Ama andare al nido
- con tanta serenità e tranquillità
- a parte qualche "giorno no" poi è andata sempre volentieri dai suoi amici, chiedendo del nido anche nei giorni di chiusura (per festività o vacanze)

## Avete notato dei cambiamenti nel vostro/a bambino/a da quando frequenta il nido?

*Nido Titiguli:*

- Possiamo dire con certezza che nostra figlia è cresciuta al nido (è entrata a 5 mesi) quindi di cambiamenti ce ne sono stati in questi tre anni
- E' molto spigliato e perspicace ripropone a casa i giochi vissuti in asilo
- Sì molto più aperta al gioco con altri bimbi e anche uno sviluppo mentale molto bello
- Sviluppo delle capacità relazionali, motorie e delle autonomie personali, sviluppo della capacità di ascolto
- Più autonomo cerca e vuole raggiungere i suoi obiettivi da solo, migliorato nel linguaggio
- Maggiore autonomia e sicurezza
- Difficoltà maggiori nello staccarsi da mamma a cui è legato ma non per motivi legati al personale o al nido, credo sia una fase di crescita
- Sì abbastanza cresciuto
- Ha imparato a parlare e socializzare con altri bambini
- Sinceramente è sempre contento di andare al nido ha legato con tutti i bambini e con le maestre ed è molto vivace
- Più socievole
- Più sereno gioca bene
- Sì è migliorato il rapporto con le figure adulte non genitoriali
- Nonostante sia il più piccino lo vedo contento di restare al nido
- Avendo iniziato la frequentazione a 10 mesi, non abbiamo notato cambiamenti ma una crescita serena e il raggiungimento di obiettivi importanti es. mangiare da sola, il nido ha sicuramente aiutato la nostra bimba
- Sì tantissimi sia miglioramenti nelle competenze motorie sia nella sua indipendenza ( nel mangiare e nel dormire)
- Sì è più bravo adesso

- Sì sa fare tante cose imparate al nido
- No
- Nuove competenze, sta iniziando a relazionare con altri bimbi
- No tranquillo
- Sì molto, è cresciuto tanto dall'inizio dell'anno e oggi ha imparato tantissimo

#### *Nido Girasole:*

- Sì! Molto più autonomo e con padronanza maggiore del linguaggio
- il linguaggio è cresciuto sempre di più; ha imparato a stare con gli altri condividendo le regole; ha superato le sue prime frustrazioni (l'attesa del proprio turno, la contesa di un gioco, ecc.); più autonomia nei gesti quotidiani; abilità motorie e fini sempre più sviluppate
- si è molto più autonomo ed è cresciuto tanto
- Sì, gli ha fatto molto bene. Ha iniziato a parlare tanto e a capire ancora di più le cose
- l'esperienza del nido ha aiutato la mia bimba a socializzare con altri bimbi, ad acquisire una crescente autonomia personale e a rafforzare il suo carattere
- sì il mio è cambiato tanto da quando frequenta il nido, ovviamente in positivo, ora parla di più, gioca di più ecc..
- tanta differenza a condividere le cose con gli altri –
- è cresciuto, maturato
- sì, ha migliorato notevolmente l'attività ludica. Si concentra molto di più, è in grado di relazionarsi con gli altri bambini rispettando di più le cose degli altri. E' più stimolata e sollecitata perciò a casa non riesce a rilassarsi come prima, necessita spesso di fare attività
- Sì ha imparato tante cose nuove, le regole, a mangiare da solo
- sì è cambiata molto
- ha aumentato la sua autonomia e la sua identità, entra in relazione con altri bambini e adulti in modo sereno
- Ha iniziato a parlare meglio, è più autonomo, ha creato nuove amicizie
- sì
- E' più indipendente, più sicura di sé.. cresciuta da tutti i punti di vista: fisico, psicologico e relazionale
- no, normali della sua età

● *Non risposto: 1*



## **Cosa vi portate a casa voi genitori da questa esperienza di incontro con il nido?**

### *Nido Titiguli:*

- Suggerimenti, consigli, riflessioni su come svolgere il ruolo di genitori, maggior sicurezza e dei punti fermi. Rapporti umani con personale, mamme, papà e bimbi, incontri estremamente positivi.
- Tanto... difficile esprimere in due righe, non finiremo mai di ringraziarvi.
- Una visione diversa, più completa del bambino, la capacità di affrontare alcune nuove reazioni sapendo come vive anche in altri ambienti.
- Un'esperienza bellissima
- Una conferma della convinzione che "per educare un bambino serve una comunità di adulti" ovvero la positività dello scambio educativo tra genitori ed educatori (e personale annesso) tutto il clima che si respira è positivo
- La consapevolezza di aver fatto percorrere un cammino di crescita in tutti i sensi al proprio bambino ed avere percorso e condiviso tutto ciò con altri genitori
- Incontri sereni e ricordi positivi
- Sempre ottimi ricordi
- Una cosa bella e molto contenta quando vado a casa con il mio figlio perchè sono sicura che lui ha passato bene e questo mi fa stare tranquilla
- Una buona esperienza
- La consapevolezza che i nostri figli siano stati accuditi con amore
- Mi sono sentita molto bene con il nido perchè mia figlia è cresciuta e le sue maestre sono molto brave
- La consapevolezza dell'importanza di socializzare e crescere anche in una comunità con delle regole, con altri bisogni e altre abitudini
- Una bella soddisfazione, sono proprio contenta di questa opportunità per il mio bambino
- La sensazione di far parte di un gruppo che lavora per accrescere la serenità dei nostri bambini
- Un'esperienza unica e molto bella
- Una bellissima esperienza
- Nuove conoscenze, rapporti con nuove persone e un bambino educato
- Ho imparato come migliorare il rapporto con mio figlio e come farlo socializzare
- Una bella esperienza.

### *Nido Girasole:*

- Nostalgia, essere accolti come se si fosse a casa nostra noi e i nostri bambini
- un'esperienza di attenzione e di cura nei confronti di tutta la famiglia impagabile
- come genitore mi ha aiutata molto a migliorare il mio modo di educare mio figlio
- In questa esperienza è cresciuto mio figlio ma con lui anche io come mamma, con le maestre è stato meraviglioso
- noi genitori abbiamo imparato più cose sulla relazione con i nostri bimbi e le educatrici ci hanno saputo sostenere nei momenti più faticosi
- molto perchè a dir la verità al nido crescono i nostri bambini ma cresciamo anche noi con loro, impariamo tante cose come le imparano loro
- esperienza straordinaria
- il nido è una seconda casa
- un'esperienza importante che ci ha fatto capire di quanto sia necessario avere accanto delle persone competenti (le educatrici) che ti aiutano a crescere al meglio tuo figlio
- una bella esperienza e dei momenti piacevoli
- una bella esperienza e tanta soddisfazione
- maggiore consapevolezza rispetto al nostro ruolo di genitori
- sono contenta che ho portato mia figlia al nido, a casa portiamo tanta gioia e felicità
- creare nuove relazioni, scambio di informazioni, divertimento
- la serenità
- conferme, suggerimenti, strategie per relazionarsi con nostra figlia con amore e rispetto
- crescita personale come genitore e un ricordo dolcissimo di questa esperienza

## **Cosa ha aggiunto questa esperienza del nido alla crescita del vostro/a figlio/a**

### *Nido Titiguli:*

- Conoscere tante cose nuove e tanti giochi
- Ha imparato a rispettare le regole di un gruppo ed ascoltare adulti diversi dai genitori
- La capacità di fare le cose da solo
- Li ha aiutati ad approcciarsi con maggiore serenità agli altri bambini e avvicinare adulti che non fossero genitori
- Sicuramente ha contribuito a renderlo sereno, curioso ed allegro nei rapporti con le altre persone
- Ha fatto molti progressi e ha imparato a stare con altre persone diverse dalla sua mamma e dal suo papà
- Prima non comunicava con i bambini, dopo aver frequentato il nido comincia a comunicare con altri bimbi. Quando io gli parlo lei capisce cosa gli dico
- E' diventata più matura e più sicura di sé
- Il bambino è più autonomo, mangia da solo ed è più aperto con altre persone, gioca bene con altri bimbi
- Ha fatto esperienze stimolanti, si è confrontato con bambini della stessa età
- Miglioramento
- Ha imparato tanto a giocare e stare con gli altri bambini, non sta più attaccato a me
- Molto; capacità di fare cose autonomamente
- Ha imparato a socializzare con altri bambini, ha acquisito autonomia e sic urezza
- L'essersi confrontata con i suoi pari e con le situazioni date da tutte le educatrici hanno sicuramente contribuito a farlo crescere ogni giorno di più.
- Capacità di salutare mamma e papà. Capacità di riabbracciarli con gioia al rientro. Accetta la sfida relazionale di stare con gli altri bambini. Accetta e gestisce momenti di riflessione sul proprio agito. Affronta i primi no dovuti a comportamenti non idonei alla vita di gruppo.
- Stare in comunità con altri
- Molto affetto e serenità, è vivace allegro e partecipa volentieri
- Il nido ha contribuito alla crescita di nostra figlia in modo determinante, sicuramente ha acquisito autonomia, fiducia in se stessa, rispetto per gli altri, facilità nella gestione delle relazioni sia con gli adulti che con i piccoli
- Pensiamo che questa esperienza abbia messo le basi e aiuterà la nostra bimba a vivere in mezzo agli altri. Quindi aspetto relazionale, rispetto delle regole, condivisione e abbia aggiunto al suo percorso momenti positivi di gioco e allegria condivisa in un ambiente ben strutturato ed organizzato, siamo molto soddisfatti.

### *Nido Girasole:*

- Sensibilità e tranquillità
- Stimoli, esperienze di vita che da soli non avrebbe vissuto; come una famiglia allargata
- Questa esperienza del nido ha aggiunto a mio figlio: felice, tranquillo, sveglio, capacità di capire tutto, più divertimento
- E' cresciuto da tutti i punti di vista
- Sicuramente dei legami forti e profondi sia con le educatrici che con i compagni
- L'esperienza del nido gli ha fatto imparare a condividere, ha imparato nuove regole e a fare tanta attività. Grazie sempre alle brave maestre!
- Questa esperienza l'ha fatto crescere molto
- Ha aggiunto tante amicizie piccole e grandi. Ha aggiunto la solidarietà con gli altri e il rispetto per le persone e cose altrui. Ha aggiunto un'ottima dialettica. Nostra figlia parla benissimo
- E' un bambino felice con le sue educatrici e il nido
- Che è diventato più responsabile e indipendente
- Qualcosa che non si può descrivere
- Le educatrici hanno saputo valorizzare le qualità della mia bimba, superare le piccole fragilità che ha incontrato nelle diverse fasi di crescita
- E' cresciuto tanto, ha iniziato a parlare bene, ha incontrato degli amici

- Mio figlio capisce di più le regole sia quelle del nido e anche di casa. Mi ha fatto notare che è capace di fare tante cose in autonomia, sa stare in mezzo ad altri bambini e adulti
- Le relazioni di affetto che ha creato con i suoi amici, la sicurezza di affrontare la nostra lontananza nella giornata, la felicità di essersi sperimentata in giochi, attività e piccoli gesti che l'hanno rafforzata nelle sue abilità
- E' stata una fase importante, i bambini sono diventati ormai grandi
- Un genitore non ha risposto

### **Consigliereste ai Vostri amici di frequentare il nido?**

- Si n° 40                       No n° 0

### **Perché?**

#### *Nido Titiguli:*

- E' un luogo accogliente e pulito con le maestre bravissime
- Tanta cordialità e professionalità
- Una fantastica esperienza
- Perché è un ambiente da frequentare
- Il nido è una tappa che aiuta e stimola il bambino
- Ci siamo ritrovati a casa, un ambiente sereno e amorevole, le maestre piene di premure
- Sono sicura che gli piacerà molto
- Vedi giudizi positivi fin lì espressi
- Perché offre al bambino stimoli e giochi che a casa non si fanno per svariati motivi, per l'aspetto altamente educativo che l'esperienza al nido ha
- Perché i bambini hanno bisogno di stare con gli altri bambini e condividere esperienze con loro
- Per noi è stato un anno positivo, l'esperienza è sicuramente da consigliare

#### *Nido Girasole:*

- Perché è un posto importante per i bambini che possono fare esperienze nuove e stimolanti. E' un luogo di incontro e di confronto per gli adulti
- Perché è un servizio davvero a sostegno della famiglia e della genitorialità. Bisognerebbe aumentare il numero dei bimbi che possono essere accolti così che più famiglie possano usufruire di un servizio così valido
- E' un bell'ambiente, si sta bene. Diciamo che il personale è così bravo che ogni volta ti fanno sentire a casa
- E' una cosa veramente bella
- Perché una mamma può andare a lavoro serena, il nido è casa!
- Perché la frequentazione di un bambino lo rende più pronto ad essere un individuo rispettoso e cittadino del mondo
- Perché siamo molto soddisfatti di come hanno lavorato con nostro figlio
- Le maestre sono molto affettuose
- Dà la possibilità al bambino di divertirsi e scoprire un nuovo ambiente
- Sebbene siamo convinti che il rapporto con i genitori e in particolare con la mamma, sia cruciale e vitale nella fascia 0/3 anni, la possibilità di lasciare che il bambino cresca in un suo spazio, libero di fare esperienze stimolanti accompagnato da personale serio e preparato non può che rafforzare il nucleo *familiare*

## Desiderate esprimere altri suggerimenti?

### *Nido Titiguli:*

- Minor tempo di attesa fra la richiesta e l'iscrizione
- non condivido il fatto che i bambini dei genitori che non lavorano non possano frequentare il nido estivo, credo che debba essere una scelta libera e non obbligatoria visto che lo frequentano tutto l'anno
- Sarebbe bello che una città come treviglio potesse avere ben più di due asili nido comunali
- Anna e Dania siete il top vi vogliamo un mondo di bene. Giulia mamma e papà

### *Nido Girasole:*

- Il servizio è valido e andrebbe implementato il personale educativo soprattutto è davvero preparato. Persone meravigliose
- Bisognerebbe solamente sistemare i giochi in giardino e dare una mano di pittura ai muri
- Sì, consigliamo di aumentare il numero di posti per i bambini futuri, anziché diminuirli!
- Non chiudete il Nido Girasole, ne andrebbe a perdere moltissimo Treviglio
- Rispetto al cibo, sarebbe importante conoscere i fornitori e ove possibile, scegliere produttori locali, cibi biologici (e non confezionati), allevamenti NON intensivi (sempre nel rispetto delle norme ASL)
- Perché non fate anche la scuola materna nel nido? Le educatrici sono molto brave

Data della compilazione giugno 2017

