

## **SERVIZIO DI TELESOCORSO**

### **DEFINIZIONE:**

Il servizio consta di due attività:

**TELEASSISTENZA:** tale servizio permette di instaurare un rapporto di conoscenza, sostegno e fiducia attraverso chiamate periodiche reciproche tra l'anziano e gli operatori della Centrale Operativa.

**TELESOCORSO:** la persona assistita in caso di malore o di incidente domestico premendo il tasto del proprio telecomando, allerta la Centrale Operativa che provvede ad inviare al domicilio i familiari o l'assistenza medica necessaria e segue l'intera procedura di soccorso in continua comunicazione con l'assistito mediante il viva-voce.

### **A CHI E' RIVOLTO (DESTINATARI):**

Il servizio è rivolto a persone anziane che vivono sole, persone affette da patologie invalidanti, nuclei familiari con soggetti non-autosufficienti o portatori di handicap.

### **COSA OFFRE (PRESTAZIONI):**

Il servizio funziona 24 ore su 24 compresi i giorni festivi attraverso il collegamento con una centrale operativa che esegue prestazioni di telesoccorso e teleassistenza.

### **COME RICHIEDERE IL SERVIZIO:**

E' possibile richiedere il servizio rivolgendosi all'assistente sociale dell'area anziani del Comune, personalmente o tramite un proprio familiare.

In seguito alla segnalazione, l'assistente sociale provvederà ad una visita al domicilio dell'interessato insieme al tecnico della ditta incaricato per l'installazione dell'apparecchio e la compilazione della scheda personale.

### **COSTO DEL SERVIZIO:**

E' prevista una partecipazione al costo del servizio in funzione del proprio reddito.

### **GESTIONE DEL SERVIZIO:**

Il servizio è gestito dal Comune di Treviglio tramite appalto ad una cooperativa sociale specializzata nel settore.